

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgwekerij Smaak (2307)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgwekerij Smaak (2307)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Kwaliteitsjaarverslag                                                                 | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                                      | 3  |
| 1 Voorwoord                                                                           | 4  |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                                    | 4  |
| 2 Algemeen                                                                            | 5  |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                            | 5  |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces                                                 | 5  |
| 2.3 Algemene conclusies                                                               | 6  |
| 3 Deelnemers en medewerkers                                                           | 8  |
| 3.1 Deelnemers                                                                        | 8  |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                                      | 8  |
| 3.3 Personeel                                                                         | 8  |
| 3.4 Stagiairs                                                                         | 8  |
| 3.5 Vrijwilligers                                                                     | 9  |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 9  |
| 4 Scholing en ontwikkeling                                                            | 10 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren                                                    | 10 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                        | 11 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers                                                       | 12 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                                    | 12 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                             | 12 |
| 5.3 Inspraakmomenten                                                                  | 12 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                                | 13 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                                    | 13 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 14 |
| 6 Meldingen en incidenten                                                             | 15 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen                                                    | 15 |
| 6.2 Medicatie                                                                         | 15 |
| 6.3 Agressie                                                                          | 15 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten                                                           | 15 |
| 6.5 Strafbare handelingen                                                             | 15 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 6.6 Klachten                                 | 15 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 15 |
| 7 Acties                                     | 16 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 16 |
| 8 Doelstellingen                             | 17 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 17 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 17 |
| 8.3 Plan van aanpak                          | 18 |
| Overzicht van bijlagen                       | 19 |
| Actielijst                                   | 19 |

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Smaak

Registratienummer: 2307

Dijkgraafweg 18, 2391 NV Hazerswoude Dorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67044409

Website: <http://www.zorgkwekerijsmaak.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij Smaak

Registratienummer: 2307

Dijkgraafweg 18, 2391 NV Hazerswoude Dorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We hebben een goed jaar achter de rug bij zorgkwekerij smaak, de kwekerij is net als de jaren ervoor weer sterk gegroeid. Het aantal deelnemers is nagenoeg hetzelfde gebleven. Het was een jaar van opbouw. Zo is er een nieuwe foliekas gerealiseerd van 700m<sup>2</sup> die we gebruiken om planten te laten overwinteren. Ook wordt er hard gewerkt aan het tuincentrum die we op de kwekerij gaan openen in maart. Dit is ook een lang gekoesterde droom die uit mag komen. De deelnemers hebben een groei gezien in het aantal bestellingen via de webshop en hebben daar groots aan bijgedragen. Het assortiment is weer meer uitgebreid afgelopen jaar, en zal aankomend jaar ook weer uitbreiden met groenteplantjes. Het tuincentrum is bijna af, de kas is al geplaatst alleen moet er nog gestraat worden en de tafels moeten nog geplaatst worden. De kwekerij is afgelopen jaar ook weer meer geprofessionaliseerd, in de kweektechniek en op het terrein zelf. We hebben ook makkelijker vervoer op de kwekerij met inmiddels 2 golfkarren die we gebruiken om bestellingen te pakken en om ons makkelijk te verplaatsen op de kwekerij. Kortom, we blijven bouwen aan de toekomst.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er is in het zorgaanbod niets gewijzigd, we verzorgen nog steeds dezelfde dagbesteding voor hetzelfde aantal mensen.

De kwekerij is een grote kas (700m<sup>2</sup>!) rijker, daar hebben we met zijn alle keihard aan gewerkt. Dit is de winteropslag voor de kruidenplanten die niet goed tegen vocht kunnen. Ook wordt er nog hard gewerkt aan het realiseren van een tuincentrum(pje) op de kwekerij.

Er hebben geen wijzigingen plaats gevonden aan de financiering. Dat is hetzelfde gebleven.

De grootste wijziging die is aangebracht in de werkbeschrijving is dat we sinds kort een vrijwilliger hebben op de kwekerij, dit levert uiteraard veel verandering op in de werkbeschrijving. Ook hebben we een pilot draaien met het automatisch wijzigen van werkdocumenten. Dat we deze niet handmatig hoeven te veranderen maar dat dat in 1 keer kan met een werkdocument vanuit de stichting zorgboeren Zuid-Holland.

Net voor kerst 2025 hebben wij een audit gehad, dit is allemaal naar behoren verlopen. Het was een leuk en inspirerend gesprek. We zijn de auditor ook erg dankbaar voor het helpen meedenken!

Het grootste aandachtspunt wat voor mij van toepassing is en blijft is het actueel houden van de werkbeschrijving en het goed bijhouden van de administratie, het was uiteraard allemaal goed in orde maar het is wel iets om de gaten te houden.

Ik heb afgelopen jaar een interne audit gehad van de stichting zorgboeren Zuid-Holland. En een externe audit vanuit de federatie. Ik heb geleerd dat wat ik hierboven ook beschrijf dat administratie en alle systemen belangrijk zijn om die up to date te houden. Ook als je al wat langer een zorgkwekerij hebt. Het is voor mij echt een punt om in de gaten te houden. Verder hebben we uiteraard veel vertegenwoordigers op de kwekerij gehad die kwekerij gerelateerd zijn. En veel klanten die planten kwamen kopen.

### **2.3 Algemene conclusies**

Het professioneler worden van de kwekerij heeft wel veel invloed gehad op de deelnemers, waar voorheen veel taken optioneel waren betekend dat nu wel eens dat er verwacht wordt dat er ook geholpen wordt waardoor soms eigen projecten van de deelnemers even moeten wachten. Dat is wel een cultuurverandering binnen de kwekerij. Ook is de bouw van een pand of het de bouw van het tuincentrum aangrijpend voor de deelnemers, want het wordt daardoor ook drukker op de kwekerij. Daarom hebben we het tuincentrum voor op de kwekerij gerealiseerd zodat we dat deel kunnen afsluiten en dat de deelnemers een veilige haven hebben op de kwekerij zonder klanten.

We hebben daarbij geleerd dat veel verandering in een keer veel stress kan opleveren bij de deelnemers en dat dat dus niet wenselijk is. Daarom is het beter om dit geleidelijk aan te doen en goed uit te leggen wat je gaat doen.

Ik ben zeer tevreden met de kwaliteit van de zorgkwekerij dat blijkt ook uit de audit die heeft plaats gevonden. Ik moet wel eerlijk zeggen dat ik het kwaliteitssysteem weinig toepas, maar dat ik het wel gebruik als het nodig is. Maar het is vooral een zware administratieve taak.

Omdat ik ondersteunt wordt door een zorgcoördinator die mij helpt bij gesprekken die gevoerd worden en hier de verslaggeving ook plant zij alle afspraken in en daardoor gebruik ik het weinig.

Ik gebruik mijn kwaliteitssysteem nu anders ik heb andere jaren geprobeerd om meer acties aan te maken in het systeem om mijzelf te dwingen om er meer mee te werken maar dat blijkt in de praktijk niet goed te werken. Dus ik ga wel een extra keer mijn kwaliteitssysteem updaten per jaar om meer betrokken te blijven.

verder wil ik nog zeggen dat ik verder nergens ben zonder mijn ondersteunende netwerk, ik ben daar echt heel erg dankbaar voor en blij mee. Ze helpen mij waar nodig en dat doe ik van mijn kant ook. Zonder ondersteunend netwerk is mijn werk een stuk ingewikkelder en eenzaam.

Onderstaand staat mijn doelstelling schuin gedrukt. Ter vergelijking.

*Mijn doelstelling voor aankomend jaar heb ik wel duidelijk voor mij, dit is ook een stuk realistischer dan de komende 5 jaar. We gaan aankomend jaar de kwekerij het aantal bestellingen verdubbelen door de webshop te laten groeien. Elke deelnemer heeft nu zijn of haar eigen taak binnen het draaien van de webshop en dit gaat ook nog uitbreiden, de deelnemers krijgen dus meer verantwoordelijkheid. Ook wordt het grote speerpunt voor aankomend jaar: schoon en netjes werken. Door schoner te gaan werken maken we de kwekerij veiliger en hebben we minder onkruid. Dit betekent ook dat we hier uiteindelijk minder werk aan hebben en dus tijd hebben voor andere, leukere dingen dan onkruidbestrijding. De zorg zal verder niet verder groeien dan het aantal deelnemers dan we nu hebben, want ik ben niet van plan om met een extra groep te gaan werken op de kwekerij. Verder wil ik professioneler gaan werken met de deelnemers, dat zij ook klanten kunnen helpen op de kwekerij die planten komen halen. Dit gaat hen helpen in het contact maken met klanten en in het klanten voorzien van advies. Ook geeft het werkervaring die zij eventueel mee kunnen nemen naar een volgend bedrijf of dagbesteding.*

In grote lijnen was het een goede voorspelling, alleen het helpen van de klanten wordt pas binnenkort gerealiseerd door de bouw van het tuincentrum. Het is leuk om terug te lezen en nog leuker om te zien dat het allemaal is gerealiseerd verder.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## **3 Deelnemers en medewerkers**

### **3.1 Deelnemers**

We hebben een doelgroep GGZ en een doelgroep NAH. De doelgroep GGZ heeft 3 deelnemers en de doelgroep NAH heeft ook 3 deelnemers.

Er is afgelopen jaar in 2025 1 nieuwe deelnemer bijgekomen. Er zijn in 2025 geen deelnemers vertrokken. We hadden dan ook geen uitstroom.

Aan het eind van het jaar telde wij 7 deelnemers.

We bieden op de kwekerij alleen groepsbegeleiding dagbesteding. We werken dus samen aan een mooie toekomst! Bij ons is alleen WLZ en WMO aanbod op de kwekerij.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

De conclusie die ik hier uit kan trekken is dat wij een stabiele groep hebben met een stabiel aanbod. Ook vind ik het erg fijn dat we weinig verloop hebben omdat dat veel rust geeft in de groep. Nieuwe mensen geeft eigenlijk voor elke deelnemer wel een soort van spanning met zich mee. En dat duurt dan altijd weer even voordat iedereen zijn of haar plek heeft gevonden.

De deelnemers passen perfect, daar gaat ook een nauwkeurige selectie aan vooraf omdat ik weet dat niet alle soorten mensen in de groep passen. Daar zijn we ons erg bewust van.

We hebben geleerd dat het erg belangrijk is om met elkaar in gesprek te blijven en dan voornamelijk ook 1 op 1 omdat er dan pas echt verteld wordt hoe iemand zich bijvoorbeeld voelt of wat iemand bezig houdt. We hebben daarom ook geen veranderingen doorgevoerd. Het is gaat juist harstikke goed zo. Dus ik wil vooral doorzetten met de mooie dingen die met elkaar bereiken.

### **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

We hebben momenteel 1 vrijwilliger op de kwekerij en die komt 4 uur per week, ze schuift bij ons aan op dinsdagochtend. Ze is bezig om het tuincentrum voor te bereiden voor het nieuwe tuinseizoen. Ook is ze de winkel aan het schilderen en aan het opknappen. Ze begeleidt geen deelnemers op de kwekerij dat doe ik zelf alleen. Wel helpen we haar soms met bepaalde klussen die niet alleen gedaan kunnen worden. Omdat zij pas is begonnen heb ik nog geen evaluatiegesprek gevoerd en die staat ook nog niet gepland. Maar omdat zij zelf bekend is met het systeem van zorgboeren Zuid-Holland weet ik zeker dat het goed gaat komen.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Omdat ze pas begonnen is kan ik nog weinig conclusies trekken behalve dat ik heel erg blij ben met haar aanwezigheid en inzet. Ook is het fijn dat ze meedenkt over de toekomst van de kwekerij en dat de deelnemers iemand extra hebben om mee te praten en te sparren. Omdat zij zelf in de begeleiding heeft gewerkt maakt de omgang met de deelnemers erg prettig en ook voor de deelnemers fijn omdat ze haar al kende voordat ze vrijwilliger werd. We gaan er samen met elkaar wat moois van maken!

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Ik heb mijn EHBO - BHV afgerond, ook intervisie avonden bijgewoond dit is allemaal bereikt en goed afgerond. Verder heb ik uiteindelijk minder cursussen en opleidingen gedaan dan ik had gewild. Door de grote drukte op de kwekerij heb ik hier minder tijd aan besteed. Ik heb bovenstaande avonden en dagen wel bijgewoond en blijf dit ook doen.

Het doel van de scholing is uiteraard om up-to-date te blijven op het gebied van BHV. En de intervisieavonden voor persoonlijke ontwikkeling en om mijn klankbord te kunnen gebruiken. Dat komt vooral omdat de collega's waar we de intervisie mee doen met dezelfde doelgroep werken en daardoor het werk en de casussen goed begrijpen.

Ik heb de scholing gevolgd alleen wel minder scholing gehad dan ik had gehoopt. Ik ga dit in 2026 anders aanpakken door het in het begin van het jaar te doen en niet meer uit te stellen door het jaar heen.

Verder voldoe ik qua wet en regelgeving aan alle opleidingseisen. Alleen vind ik het wel fijn om breder geschoold te zijn dan dat, vooral omdat er ook steeds wijzigingen plaats vinden is het belangrijk om up to date te blijven.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor aankomend jaar staat BHV / EHBO uiteraard weer op de planning, deze staat gepland voor februari.

Daarnaast ga ik ook gebruik maken van het aanbod binnen de stichting zorgboeren Zuid-Holland. Ik moet alleen kijken welke avonden er voor mij en mijn doelgroep interessant zijn en welke niet voor mij geschikt zijn. Ik wacht het programma af.

Ook blijft intervisie uiteraard een terugkerend thema.

Mijn doel is om de opleiding "Psychiatrische ziektebeelden" te volgen via de zorgboeren academie in 2026

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Ik kan de conclusie trekken dat ik het belangrijk vind om goed geschoold te blijven maar dat ik het ook lastig vind om er tijd voor vrij te maken. Het is dus een beetje een tweestrijd want ik snap het belang van scholing. maar het is demotiverend omdat het vaak ver weg is bij mijn woonplaats vandaan. Daarom richt ik mij op e-learning omdat ik het dan kan doen wanneer het mij uitkomt. En daardoor ook meer toekom aan het werk.

Ik weet de wettelijke kaders waar ik aan moet voldoen maar daar buiten is natuurlijk meer. Dus daar doe ik onderzoek naar, naar wat voor mij passend is. En dat bespreek ik dan ook met mijn zorgcoördinator wat voor mij interessant kan zijn. Om mijn doelen te stellen gebruik ik mijn kwaliteitssysteem . Dat geeft een goed overzicht en herinnert mij eraan om actie te ondernemen. Om een overzicht te krijgen van de opleidingen krijg ik een overzicht van vanuit de stichting, daar kan ik dan op inschrijven. En dan kan ik de training volgen.

Ik evalueer mijn scholing tijdens mijn jaarverslag. Dat is een mooi moment om er bij stil te staan en om te kijken wat er nodig is. Daar evalueer ik ook of de leerdoelen zijn behaald, en dat is voor dit jaar ook het geval maar ik moet er wel scherp op blijven en dat ik het ook moet doen, want het is soms nodig om er aan herinnerd te worden. Verder heb ik geen wijzigingen toegepast.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De begeleidingsdoelen voor mijn doelgroep is extra lastig om te maken omdat het vaak gaat over het behouden van stabiliteit in het leven of om er voor te zorgen dat iemand zijn of haar dag en nachtritme behoudt. De doelen worden elk jaar tijdens de evaluatie bekeken en waar nodig aangepast maar in de praktijk zie ik weinig doelen die worden aangepast omdat de doelen vaak ook niet behaald kunnen worden maar meer als lijddraad gebruikt worden. Het zijn algemene doelen om iemand op de rit te houden en om te blijven monitoren of iemand ergens behoefte aan heeft.

Ik ben zeer tevreden met het systeem wat we hanteren omdat we dan ook niet vergeten waarom iemand hier is. Soms heb je periodes dat het goed met iemand gaat waarin soms naar de achtergrond verdwijnt waarom iemand hier is, daarom is het belangrijk om de doelen er wel bij te houden en om er over in gesprek te blijven gaan.

Bij de evaluaties bespreken we geestelijke en fysieke toestand wordt altijd als eerste besproken, ook wordt de thuissituatie van de deelnemer besproken denk hierbij ook aan het netwerk van de deelnemer. Ook wordt er dus gekeken naar de doelen en naar de samenwerking op de kwekerij. We kijken ook naar de onderlinge relaties tussen de deelnemers. Dat is ook goed om naar te kijken en of ze het werk nog leuk vinden op de kwekerij. We schenken ook aandacht aan de toekomst.

We voeren de evaluatiegesprekken uiteraard minimaal 1 keer per jaar uit, en vaker als hier behoefte aan is. Dit doe ik samen met mijn zorgcoördinator plannen en uitvoeren. De kwaliteit waarborg ik dan ook samen met de zorgcoördinator. Het is fijn om dit samen te kunnen doen omdat zij ook weer andere vragen stelt dan ik. En omdat het goed is om er eens anders naar te kijken dan ik alleen zou doen.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen de conclusie trekken dat ik blij ben met de manier waarop het gaat. En dat ik erg blij ben dat ik het niet alleen hoeft te doen maar dat ik geholpen wordt door de stichting en door de zorgcoördinator. Ook al zijn de doelen voor onze doelgroep anders dan bij andere doelgroepen vind ik het fijn dat we een rode draad hebben.

Ik vind het proces ook zo fijn dat we hier ook verder geen veranderingen gaan aanbrengen. En samen met de zorgcoördinator van de stichting bewaak ik de kwaliteit van dit proces

### 5.3 Inspraakmomenten

Het inspraakmoment op de kwekerij heeft plaatsgevonden op 25 november 2025

Het inspraakmoment van de cliëntenraad heeft plaats gevonden in oktober 2025

Bij het inspraakmoment op de kwekerij was op 1 deelnemer na alle deelnemers hierbij aanwezig, ook de vrijwilliger was aanwezig en ikzelf uiteraard.

Bij het inspraakmoment bij de cliëntenraad waren andere personen betrokken, deze staan in de notulen.

De grootste thema's op de kwekerij zijn:

- onkruid beheer
- meer natuur op de kwekerij
- minder monocultuur
- nauwkeurigheid op gereedschappen (het onderhoud en terugleggen ervan)

De algemene conclusie is dat we in 2026 actiever met het onkruidbeheer op de kwekerij aan de slag gaan omdat dit uiteindelijk veel werk gaat schelen met het schoonmaken van de planten. De wens van verschillende deelnemers om een gedeelte van de kwekerij natuur de vrije loop te laten gaan heb ik afgewezen omdat ik geen burens tot last wil zijn en omdat dit stuk dan nog steeds onderhoud nodig heeft waar niemand zin in heeft. Er zijn geen acties uit voortgevloeid. Behalve de belofte dat we allemaal beter op de gereedschappen moeten letten en er beter voor moeten zorgen.

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De conclusie die we kunnen trekken is dat eigenlijk iedereen wel tevreden is met hoe het nu gaat op wat kleine punten na. Ook vind ik het belangrijk dat deelnemers zich altijd uit spreken en niet afwachten tot een inspraakmoment. Maar een inspraakmoment zet je wel aan het denken en geeft je de tijd om even stil te staan. Ik heb dit jaar gekozen voor een 3 punten inbreng systeem omdat anders de ene deelnemer 25 punten inbrengt en de andere 0. Daarom heeft iedereen de kans gekregen om 3 punten in te brengen en dit ga ik volgend jaar weer doen omdat dit eerlijke kansen geeft en er voor zorgt dat iedereen gehoord wordt.

Wat ik er uit op kan maken is dat sommige deelnemers het niet eens zijn met de koers die de kwekerij gaat varen, strakker, meer productie, meer planten en minder natuur. Maar als je professioneler wil gaan kweken dan ontkom je hier helaas niet aan. Elke deelnemer heeft achter op de kwekerij een stukje grond waar ze mee mogen doen wat ze willen, dus ze kunnen hier hun eigen stukje wensnatuur maken als oplossing.

#### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

De tevredenheidsmeting vindt normaal gesproken plaats in november meet maat. Maar ik zie dat de lijsten eerder uitgedeeld zijn en daarom is er 1 ingevuld in september en 2 in oktober.

Wij gebruiken voor de tevredenheidsmeting het programma "vanzelfsprekend", een digitale lijst.

We hebben er 6 lijsten uitgezet en 3 retour gekregen. Het is een erg uitgebreide vragenlijst, ik heb hieronder gekopieerd waar de deelnemers een cijfer op kunnen geven. Andere jaren werd de lijst bestempeld als te kinderachtig omdat er alleen werd gewerkt met smiley's dat is nu veranderd.

Deel 1: De antwoorden voor het Kwaliteitskader 1.1 Ik hoor erbij en doe mee 1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk 1.3 We eten samen gezond 1.4 Ik beweeg veel op de boerderij 1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn 1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast 1.7 Ik word gezien en gehoord 1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven 1.9 Ik krijg de kans om te leren Deel 2: Belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek 2.1 Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep 2.2 Enkele cijfers wat betreft demografie en duur en intensiteit deelname 2.3 Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding 2.4 Prestatie-indicatoren 2.5 Bij vertrek Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen 3.1 Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij 3.2 Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving 3.3 Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen.

De conclusie die we kunnen trekken is dat de lijst vooral is ingevuld door nieuwere deelnemers. En dat de tevredenheid hoog is. Ook zie ik dat de lijst nu serieus wordt ingevuld. We hebben in het verleden lijsten terug gekregen die alleen maar ingevuld waren met tieners. Dat is uiteraard niet realistisch en geeft geen goed beeld weer. Daarom ben ik blij dat hij nu kritischer wordt ingevuld.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

De tevredenheid hoog is, en dat dat dan vooral is op mijn taak als begeleider. Ik zie terug dat er een beetje weinig uitdaging is in het werk en in de afwisseling van de werkzaamheden. En ik herken mij hier ook in, dat komt ook vooral door het moment dat de meting wordt gedaan, dat is precies een tijd dat de zomer voorbij is en dat mensen wat minder in hun vel zitten en dat het werk eentonig wordt. Dan zijn we voornamelijk in de schuur planten aan het schoonmaken in plaats van lekker buiten in de zon werken.

Daarom ga ik er over nadenken hoe ik het werk wat afwisselender en uitdagender kan maken in de winter. Dat is wel belangrijk want ik ervaar het zelf ook. Dus daar heb ik een jaar voor om over na te denken. Ik ben in het algemeen in gesprek gegaan over het tevredenheidsonderzoek met de deelnemers, ik weet natuurlijk niet wie wel of niet heeft ingevuld. Ik heb in het algemeen gevraagd of iedereen hem de volgende keer wil invullen en kort besproken wat de bevindingen zijn en wat we daar aan kunnen doen. Ik heb dus gevraagd of ze mee willen denken over de werkzaamheden voor de winter. Juist omdat mijn doelgroep dat zelf ook heel goed kan bedenken wat ze willen.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

We hebben 1 "ongeval" gehad afgelopen kalenderjaar. Daarbij heeft 1 van de deelnemers in zijn vinger gesneden toen hij een stanleymes wilde schoonmaken met zijn vingers. Hij heeft zich vervolgens bij mij gemeld met de snee in zijn vinger en ik heb de vinger schoongemaakt en er daarna een pleister omheen gedaan. Na 10 minuten kon de pleister er weer af. We hebben afspraken gemaakt dat je een mesje niet met je vingers schoonmaakt maar met een doekje.

Ik ben blij met hoe we het hebben opgelost en er is verder geen analyse voor nodig voor zo iets kleins. Ik heb wel een Fobo formulier ingevuld en het daarbij gelaten.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De conclusie is dat dit soort dingen nu eenmaal gebeuren en dat het ook hoort bij een plek waar gereedschappen gebruikt worden. Hier kan ik dus ook niets aan veranderen. Ook als ie het nu maar een klein sneetje, is het uiteraard wel belangrijk om scherp te blijven op dit soort dingen.

We hebben afspraken gemaakt met de deelnemers over hoe je een mesje kan schoonmaken zonder gewond te raken.

Ik ben tevreden met hoe het opgepikt werd en dan vooral ook hoe de andere deelnemers gewoon doorgingen met waar ze mee bezig waren zonder er verder veel aandacht aan te schenken of in paniek te raken.



## 7 Acties

### 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Ik vind het fijn om met de actielijst te werken al zie ik wel dat ik hierdoor ook veel werk voor mij uitschuif, hier moet ik dus wel voor waken! Verder heb ik minder acties aangemaakt dan normaal omdat ik ga voor kwaliteit i.p.v. kwantiteit. De aangemaakte acties moeten wel zinvol zijn en dat miste ik in de afgelopen jaren. Daarom ga ik het nu op een andere manier doen.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik heb voor mijzelf geen doelstellingen voor de komende 5 jaar omdat ik in de afgelopen 10 jaar heb gemerkt dat het vaak anders loopt dan verwacht. Ik heb wel hele brede lijnen op papier gezet maar dat is uiteraard alleen gebaseerd op goeie hoop! Ik hoop dat ik over 5 jaar de trotse eigenaar ben van meerdere Smaak locaties in Nederland. En dat is dan vooral in de vorm van een tuincentrum keten. Ook speelt de zorg daar een belangrijke rol in, omdat het tuincentra worden waar deelnemers helpen met het draaien van de winkel. Ook hebben we de kwekerij dan uitgebreid in oppervlakte en uiteraard veel meer geautomatiseerd dan dat het nu is. Ik denk niet dat de zorg qua aantallen veel zal oplopen. Max 5 a 10 mensen per locatie om het persoonlijke kenmerk en de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. Verder hoop ik dat ik tegen die tijd mijn werk met net zo veel passie en plezier doe als dat ik dat nu doe. Dat vind ik wel echt het belangrijkste wat er is. Zonder passie geen goede zorg.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar heb ik scherp voor ogen. We gaan vanaf maart ons tuincentrum(pje) openen op de kwekerij, dit is aan de ene kant uiteraard bedoeld om de verkoop op de kwekerij aan particulieren te gaan stimuleren maar anderzijds is het ook om voor deelnemers een sociaal aspect uit de kwekerij te kunnen halen. En om binnen de veilige muren van de kwekerij te leren omgaan met klanten en daardoor ook werkervaring op te doen. Dit betekent dat de online verkoop naar waarschijnlijkheid zal stagneren en niet verder zal groeien. Ook gaan wij ons assortiment uitbreiden en naast de kruidenplanten en kleinfruitplanten ook groenteplanten aanbieden op de kwekerij. Daardoor is er nu een kas in verbouwing om een verwarmde teeltvloer te realiseren met vloerverwarming in de vloer. Dit geeft ons het voordeel om te kunnen kweken zonder de angst om alles kwijt te raken door (late) vorst.

Verder gaat de zorg dit jaar niet uitbreiden met de kennis van nu. Dit kan nog veranderen als het tuincentrum een succes is. Dan kan het nog dat we die ook uit gaan breiden met een extra groep voor dagbesteding. Dit zal wel een aparte nieuwe groep worden en niet een uitbreiding van de huidige groep. Ook zal hier dan iemand voor in dienst genomen worden omdat ik mezelf niet kan opsplitsen.

We gaan komend jaar met de groep deelnemers ook de groentetuin achter op de kwekerij weer in ere herstellen. Dit doen we door al het onkruid weg te halen en de groentepaden weer in gebruik te nemen. Iedereen die het wil, kan hier een stuk groentetuin krijgen in de kas en in de volle grond buiten.

En we gaan aan de slag om het terrein meer onkruidvrij te krijgen, dat is nu nog te slordig. Daar moeten we dus wel hard aan gaan werken met zijn alle.

Verder hoop ik ook voor aankomend jaar net zo een mooi jaar als afgelopen jaar. Dat we maar veel mooie momenten mogen beleven samen.

### 8.3 Plan van aanpak

Korte termijn:

- Tuincentrum openen
- Groentetuin aanpakken
- Assortiment uitbreiden

Ik ga deze doelstellingen bereiken door het gewoon te doen. Het is meer een to-do-list dan een doelstelling. Dit wordt allemaal voor de lente gerealiseerd.

Lange termijn:

- Nieuwe locatie
- Nieuwe groep dagbesteding

De lange termijn doelstelling kan ik pas gaan realiseren als ik zie dat het tuincentrum gaat werken. Tot die tijd kan ik er niks over zeggen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)  
Toelichting: .

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 06-12-2025 (Afgerond)  
Toelichting: Ik heb dit verwerkt, vandaag op 7-1-2026

#### Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)  
Toelichting: gedaan

#### Veiligheidsschoenen regelen voor gebruik heftruck

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)  
Toelichting: veiligheidsschoenen zijn aangeschaft en liggen in de schuur.

#### studiegroep avonden bijwonen ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)  
Toelichting: .

**advies bureau zoeken om beter gevonden te worden in Google.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We worden inmiddels geholpen door een extern bureau. Resultaten laten op zich wachten.

**Oogsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De groentetuin is inmiddels helemaal leeg en ligt klaar voor een nieuw seizoen

**2 nieuwe werkstoelen voor een goede houding in de schuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stoelen zijn in gebruik genomen.

**Oefenen calamiteitenplan, brandoefening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2025 (Afgerond)

**nieuwe studie uitzoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen relevante opleiding kunnen vinden in het aanbod. Ik ga in gesprek met ZBZH voor vervolg.

**Papieren versie regelen voor vanzelfsprekend. voor hogere opbrengst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze konen in November 2025, November meetmaand.

**werkb beschrijving maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkb beschrijving is gemaakt.

**deelnemers inwerken klantcontact**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** komt volgend seizoen terug.

**nieuw schoonmaak beleid introduceren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**jaarlijkse checklist hygiene maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** checklist is up to date

**EHBO/BHV opnieuw halen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

#### **Keuring brandblussers en EHBO kist**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO dozen zijn vervangen. Brandblussers opnieuw gekeurd.

#### **planning maken voor veranderingen dit jaar voor deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** .

#### **bespreken met ZoCo dat de doelen scherper mogen worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is inmiddels besproken en we passen het aan bij een evaluatie gesprek.

#### **vaste plek maken voor snoeischaren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Plek is inmiddels in gebruik. In de schuur in een witte bak.

#### **Beginnen met de maandelijkse 10 minuten gesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik ben er in 2025 niet aan toegekomen. Ik ga de actie verzetten naar 1-1-2026

#### **financiering onderzoeken loods**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 19-01-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)  
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Studie HAKA afronden

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

##### Keuring potmachine

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

##### EHBO/BHV opnieuw halen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)

##### nieuwe studie uitzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Smaak (2307)



**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**studiegroepavonden bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Doe bij het opleveren van de winkel-kas, melding van deze wijziging bij de federatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Check na het eerste kwartaal 2026 op het zorgaanbiedersportaal of jullie van rechtswege de vergunning is verleend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**deelnemers inwerken klantcontact**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Keuring brandblussers en EHBO kist**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**jaarlijkse checklist hygiëne maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Opleiding Psychiatrische ziektebeelden afronden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**extra actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Oefenen calamiteitenplan, brandoefening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**studiegroep avonden bijwonen ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**[Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**[Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2029  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)

**Beginnen met de maandelijkse 10 minuten gesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** deze actie gaat niet meer toegevoegd worden omdat er geen behoefte aan is bij de deelnemers.

### Jaarlijks bijwerken kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** afgerond al voor de audit

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-12-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Smaak (2307)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026